

自分がわくわくするために、令和の土木職員の働き方
～出雲県土若手職員アンケートの結果と考察～

出雲県土整備事務所 土木工務第二課 技師 井上一成

I. はじめに、

世の中では、コロナが大流行し、連日のようにコロナの感染が拡大し、さまざまな事柄に対して自粛や縮小が当たり前になっています。

また、島根県では令和3年7月に東部を中心に大規模な豪雨災害が発生しました。

今まで当たり前だったことが何もかも変わっている激動のこの時代において働き方についても考え方、やり方を変革していかなければと感じています。

今回の論文ではこれからを背負って立つ当事務所の10代、20代職員を対象に働き方に関するアンケート調査を実施し、その結果報告と見えてきた課題について、私なりに考察した内容を自分も若手職員の一人として全職員へ向けてフィードバックさせていただきます。

II. アンケートの実施

発表に当たって、事務所の若手職員へ2種類のアンケート調査を実施しました。

(1) 対象：10代～20代の総合土木職・事務職

- ・日々の時間外について
- ・上司とのコミュニケーションについて、
- ・困っていること、悩んでいることについて
- ・ストレスの解消法について

出雲県土若手職員 働き方アンケート (全員用)

職種：技術(土木)・技術(農林)・事務
職歴：新規採用・2～3年目・2場所目・3場所目以上

名前： _____

※1 今回のアンケートは県内技術発表会の資料としてグラフ等の統計に使用します。
個人が特定されるようなことや、個別に上司へ報告する事はありませんので素直な思いを記載してください。もちろん、言えないことを無理に書く必要は無いので書ける範囲で大丈夫です。

※2 名前は無記名でもOKです。
統計を取るために必要ですので職種、職歴の欄は、全員○を記入してください。
回答枠が足りなければ欄外に書いてください。
自由記述の書き方は西条書きでも文章でも大丈夫です。

Q1-1. 日々の時間外勤務状況について
一番近い物に○を付けてください。
①ほとんど無い ②週に1～2回 ③ほぼ毎日(1日当たり1～2時間)
④ほぼ毎日(1日当たり2時間を超える)
※②～④に○をした人はQ1-2へ ①に○をした人はQ2へ

Q1-2. 時間外勤務を行っている理由(原因)を記載してください。

Q2. 上司とのコミュニケーション(仕事の相談など)の取りやすさについて
次の①～④の内、近いものに○をしてください。
また、枠内へその答えとした理由を記載してください。
①仕事以外の話でもでき、良好である ②仕事の話は気兼ねなく相談できる
③仕事の話であっても相談しにくい ④コミュニケーションが取りづらい

(裏面に続く)

Q3. その他、仕事・プライベート問わず、困っていること、悩んでいることがあったら記載してください

Q4. Q3の困っていること、悩んでいることの解決方法として案(こうすれば良いのに)があれば記載してください

Q5. 普段の仕事において自分なりに工夫していることを記載してください。
(周りに教えたい仕事のやり方など)

Q6. 自分のストレス解消法について記載してください。
(趣味やおすすめの娯楽など)

Q7. その他、自由意見

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。
結果をまとめて井上なりにプレゼンを実施します。本番は松江ではありますが、プ発表いすれ、出雲県土向けに行うのでその際は是非、拜聴にお願ください。

(2) 対象：10代～20代の総合土木職

- ・遠隔臨場・ASPなどの新技術を用いた働き方について
- ・事務所で開催した若手職員向け勉強会（土木構造物の設計計算）について
- ・今後の勉強会で学びたい内容について

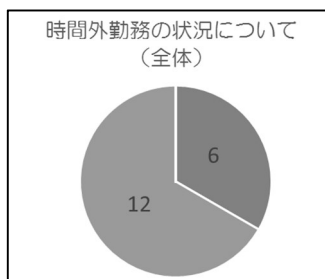
| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">出雲県土若手職員 働き方アンケート（技術職員のみ）</p> <p>職種：技術（土木）・技術（農林） 職歴：新卒採用・2～3年目・2歳所目・3歳所目以上</p> <p style="text-align: right;">名前： _____</p> <p>※1 今回のアンケートは県内技術発表会の題材としてグラフ等の統計に使用します。 ※2 名前は無記名でもOKです。 統計を収めるために必要ですので職種、職歴の欄は、全員〇を記入してください。 回答者が足りなければ欄外に書いてください。 自由記述の書き方は簡潔書きでも文章でも大丈夫です。</p> <p>Q1. 普段の仕事の中で一番、時間が掛かっている事一つに〇を付けてください。 ・設計書の作成（積算含む） ・地元対応 ・県庁等内部の調査対応 ・立会対応 ・その他 _____</p> <p>Q2. ICT（働き方改革）の推進について 次の項目の内、実際にやったことがある物に〇を付けてください。（複数回答） 〇を付けた方はQ2-2へ、〇が無い方はQ2-3へ ・遠隔臨場 ・ASP（サイボウズなど） ・ICT工事の監督員 ・3次元CAD</p> <p>Q2-2. Q1で〇をした内容について今後も引き続き使用したいですが、 また、その理由を記載ください。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 30px;"> <p>使用したい・使用したくない 理由</p> </div> <p>Q2-3. 使用していない理由として近い物に〇を付けてください。 ・使い方が分からない ・上司の理解が得られない ・業者の理解が得られない ・必要と感わない ・その他 _____</p> <p style="text-align: center;">（裏面に続く）</p> | <p>Q3. 若手勉強会に参加された方へ質問します。（勉強会へ参加していない方はQ4へ） 勉強会について有意義なものになりましたか。 ①～⑤へ〇を付けて枠内へその評価とした理由を記載ください。 ①良かった。 ②どちらかと言えば良かった ③どちらとも言えない ④どちらかと言えば良くなかった。 ⑤良くなかった。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 30px;"> <p>理由</p> </div> <p>Q4. 勉強会について次回以降、開催する場合は参加したいですか。 ①参加したい ②参加したくない</p> <p>Q4-1. 今後、勉強会を開催する際に学びたい内容（若手に学んで欲しい内容）に 〇を付けてください。（複数回答） ・構造物等の設計計算 ・積算 ・起工(変更)設計書の作り方 ・各種システム操作 ・立会の仕方 ⑥その他 _____</p> <p>Q5. その他、自由意見</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 40px;"> </div> <p>質問は以上です。 全体用とあわせてアンケートへのご協力ありがとうございました。</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ⅲ. アンケートの結果

出雲県土10～20代職員18名を対象に行いました。（総合土木14名・事務4名）

(1) 総合土木職・事務職向けアンケート

Q1-1：時間外について



【選択肢：回答人数】

ほとんどない：6人

週に1～2回：12人

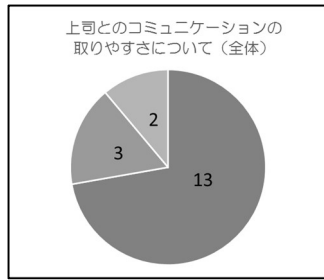
ほぼ毎日（1日当たり1～2時間）：0人

ほぼ毎日（1日当たり2時間を超える）：0人

Q1-2：時間外勤務を行っている理由（原因）について【頂いた意見を抜粋】

- ・勤務時間中は、地元対応（調整）を行い時間外に内業を行っているため。
- ・上司に相談するタイミングを逃し、結果的に自分で考える時間が増えて業務時間が増えている
- ・現場が遠いため、立会等で外出後に作業を行うと時間外になる。

Q 2 : 上司とのコミュニケーションの取りやすさについて

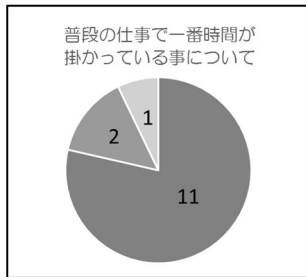


【選択肢：回答人数】

- 仕事以外の話もでき、良好である：13人
- 仕事の話は気兼ねなく相談できる：3人
- 仕事の話であっても相談しにくい：2人
- コミュニケーションが取りづらい：0人

(2) 総合土木職向けアンケート (ICT技術の活用、事務所若手勉強会のあり方)

Q 1 : 普段の仕事の中で一番、時間が掛かっている事



【選択肢：回答人数】

- 設計書の作成 (積算含む)：11人
- 地元対応：2人
- 県庁等の調査対応：0人
- 立会対応：1人

Q 2 : ICT、働き方改革について

下記の4項目について実際に業務として携わった事があるかについて調査しました。

【複数回答あり】

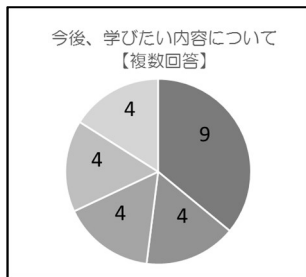
- ①遠隔臨場の実施・・・4人
- ②ASPを用いた書類のやり取り・・・8人
- ③ICT施工現場の監督員・・・3人
- ④3次元CADの使用・・・0人

Q 3 : 若手 (採用1～3年目職員) 勉強会について

出雲県土では事務所OJTの一つとして若手勉強会が開催されました。これについてアンケートを実施しました。

結果は参加者8名すべてが、5段階評価で最も評価の高い5を選択されました。

また、アンケートでは今後学びたい内容【複数回答あり】についても調査しました。



【選択肢：回答人数】

- 構造物等の設計計算：9名
- 積算：4名
- 起工(変更)設計書の作り方：4名
- 各種システム操作：4名
- 立会のやり方：4名

IV. アンケート結果より見えてきた課題と解決案

今回のアンケート結果から、特筆すべき箇所として以下の4点を挙げます

(1) 上司とのコミュニケーションと時間外について

時間外が多くなる要因の遠因として所内のコミュニケーションが不足している事を感じました。今後は、今以上に風通しの良い職場となっていく事を願います。

特に、若手の意見として挙げたのは「上司が忙しそうで声をかけにくい」でした。上司の皆さんは忙しい事は重々承知ですが、たまには**若手職員の質問や相談に対してウェルカムな雰囲気作り**をお願いします。

(2) 一番時間が掛かる業務として回答が多かった、積算及び設計書の作成について

設計書の作成や積算に時間が掛かるのは、作り方が事務所や教えてくれる人で微妙に違う事、個別指導によって学ぶ事が、大きな要因だと考えます。

設計書作成演習を盛り込んだ研修等の開催によって、設計書の作成ルールを学ぶ機会があれば若手職員の技術力向上、時間外短縮につながるのではと考えますので若手の人材育成としてのご検討をお願いします。

(3) 遠隔臨場・ASPのさらなる普及について

若手職員の普及（利用）率が40%程度であることが分かりました。

(遠隔臨場30%、ASP60%)

実際に使用した意見の抜粋

- ・遠隔臨場によって、現場への移動時間が圧倒的に縮減された。
- ・職員の確認を要するために作業が止まることが無くなり業者からの評判が良い
- ・ASPの使用によって判子を押す作業の軽減、又、職員に起因した書類の紛失等へも一定以上の効果がある。
- ・電波が不安定な場所では画質が粗くなり確認が難しい。

一方で使用していない意見として

- ・そもそも使い方が分からない（発注者・受注者共に）
- ・現場に直接行かないと現地の状況が分からなくなるため遠隔臨場の必要が無い

個人的には、**監督職員の確認が無ければ作業が止まる立会や立会時間をあまり要さない立会**に関しては**積極的な遠隔臨場を進めても良いのでは**と考えます。

参考に、出雲県土で実際に実施した遠隔臨場を用いた立会の中で特に遠隔臨場に向いている立会内容を理由と共にご紹介します。

- ①材料検収・・・計測物が確認しやすい。
- ②ボーリング検尺・・・引き抜き本数の確認と長さの確認であり、対象物も限定的である。
- ③護岸の上げ墨確認・・・立会時間をあまり要さない。延長と勾配は遠隔での確認が容易。

(4) 若手職員が研修等で学びたいこと。

若手職員からの意見として意外に多かったのは、**施工現場の立会のやり方、見方について分からない**という内容でした。

上司の方は、地元対応などでは一緒に現場に出ることも多いと思いますが、たまには**若手職員と施工現場に行って職員として、現場を見る目の養い方を伝授**してあげてください。